

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ**  
членам клуба FINDER CLUB

*Российская Федерация, город Санкт-Петербург*

*Дата размещения: 04.04.2016*

*Дата вступления в силу: 04.04.2016*

Настоящие правила (далее – Правила) являются неотъемлемой частью публичного договора (оферты) на приобретение членства в клубе FINDER CLUB (далее – Договор и Клуб соответственно).

В Правилах термины, написанные с заглавной буквы, а именно: Вознаграждение, Мобильное приложение, Личный кабинет, Помощь Клуба, Система, Устройство, Учетные данные, Файндер, имеют значение, определенное в разделе «Термины и определения» Договора. Под Членом Клуба понимается лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу: [http://finderclub.ru/docs/Oferta\\_v\\_8.docx](http://finderclub.ru/docs/Oferta_v_8.docx), под Обществом понимается Общество с ограниченной ответственностью «Фаиндер».

1. В случае угона автомобиля Члена Клуба, Член Клуба незамедлительно заявляет об угоне Обществу через Мобильное приложение, Личный кабинет или по телефону Общества.

В заявлении об угоне Член Клуба указывает:

- a) Адрес угона;
- b) Дату и время угона;
- c) Особые приметы автомобиля;
- d) Фото автомобиля;
- e) Кодовое слово;
- f) Номер мобильного телефона для связи.

2. Прием и обработка заявлений Членов Клуба об угоне осуществляется Обществом с помощью Системы.

3. По факту получения заявления об угоне специалист Общества связывается с Членом Клуба и консультирует по поводу дальнейших действий, которые должен предпринять Член Клуба (проверка на предмет возможной эвакуации автомобиля Члена Клуба, сообщение об угоне в правоохранительные органы и т.п.).

4. В случае если эвакуации автомобиля Члена Клуба не подтвердилась, Член Клуба обращается в правоохранительные органы с заявлением об угоне автомобиля Члена Клуба.

5. После получения Обществом от Члена Клуба заявления об угоне, представленного в соответствии с пунктом 1 Правил, учетной записи Члена Клуба в Мобильном приложении и Личном кабинете присваивается статус «Угон».

6. По факту перевода учетной записи в статус «Угон», в Мобильном приложении и Личных Кабинетах всех других Членов Клуба/Файндеров создается карточка задания, которая доступна для просмотра всем Членам Клуба/Файндеров в разделе «Задания» Мобильного приложения и Личного кабинета. В карточке задания указывается следующая информация:

- a) Марка и модель автомобиля;
- b) Кузов автомобиля;
- c) Год выпуска автомобиля;
- d) Цвет автомобиля;
- e) Госномер автомобиля;
- f) Последние 6 символов VIN;
- g) Особые приметы автомобиля;
- h) Фото автомобиля;
- i) Адрес угона;
- j) Дата и время угона;
- k) Сумма Вознаграждения.

7. Каждый из Членов Клуба (в т.ч. Файндеров), получив уведомление, может приступить к поискам угнанного автомобиля Члена Клуба путем мониторинга местности.

8. Зайдя в карточку задания в Мобильном приложении или в Личном кабинете, Член Клуба/Файндер имеет возможность сообщить об автомобиле, который, по его мнению, похож на автомобиль, заявленный в угон. При сообщении информации необходимо указать (прислать):

- а) Адрес местонахождения автомобиля;
- б) Фото автомобиля (или указать марку, модель и описание примет автомобиля);
- в) Свои контактные данные.

9. Прием и обработку информации о схожих автомобилях осуществляет непосредственно Член Клуба, заявивший об угоне своего автомобиля. После получения информации от Члена Клуба/Файндера, полагающего, что он нашел угнанный автомобиль, Член Клуба, у которого угнали автомобиль, присваивает полученной информации статус «Мой»/ «Не мой»/ «Спам».

9.1. В случае, если присланной информации присваивается статус «Спам» - Члену Клуба/Файндеру, направившему информацию в автоматическом режиме, отправляется предупреждение.

9.2. В случае повторного поступления информации со статусом «Спам» от одного и того же Члена Клуба/Файндера одному и тому же Члену Клуба в течение 7 (семи) дней – Члену Клуба/Файндеру, направившему такую информацию, блокируется возможность отклика на задания и отправки фото автомобилей.

9.3. В случае присвоения заявке статуса «Не мой», Член Клуба/Файндер, отправивший данную информацию получает уведомление об этом. Присланная информация со статусом «Не мой» удаляется.

9.4. При присвоении статуса «Мой» информация попадает в Систему с отображением Учетных данных Члена Клуба. Общество связывается с Членом Клуба и консультирует по дальнейшим действиям (вызов полиции и т.п.).

10. На место обнаружения автомобиля выезжает специалист Общества для оказания Помощи Члену Клуба и контроля за безопасной передачей автомобиля Члену Клуба (общение с сотрудниками полиции, правильное оформление документов, вызов эвакуатора, предотвращение повторного угона и т.п.).

11. После успешной передачи автомобиля Члену Клуба Общество посредством Системы информирует Члена Клуба/Файндера, первого сообщившего о местонахождении угнанного автомобиля о том, что благодаря ему вернули угнанный автомобиль, и что он может получить свое Вознаграждение.

12. Член клуба, чей автомобиль нашли, для дальнейшей эксплуатации Устройства должен перевести его в статус «Не в угоне». Сделать это Член клуба может при помощи Мобильного приложения, Личного кабинета или по звонку в Общество.

13. Члену Клуба/Файндеру, первому сообщившего о местонахождении угнанного автомобиля, для получения Вознаграждения необходимо пройти регистрацию на выплату в разделе «Вознаграждение» Мобильного приложения или Личного кабинета, или в офисе Общества.

14. Вознаграждение, выплачиваемое Члену Клуба/Файндеру, нашедшему угнанный автомобиль, составляет:

- а) 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей – в случае, если сообщение о местонахождении угнанного автомобиля от Члена Клуба/Файндера поступило до момента отправления первого сигнала с момента угона автомобиля Члена Клуба от Устройства, конкретизирующего местонахождение угнанного автомобиля;
- б) 10 000 (десять тысяч) рублей – в случае, если сообщение о местонахождении угнанного автомобиля от Члена Клуба/Файндера поступило после момента отправления первого сигнала с момента угона автомобиля Члена Клуба от Устройства, конкретизирующего местонахождение угнанного автомобиля.

15. Вознаграждение выплачивается Члену Клуба/Файндеру любым способом, предусмотренным законодательством РФ, в течение 7 (семи) дней с момента передачи автомобиля Члену Клуба.

16. В случае если угнанный автомобиль, с размещенным в автомобиле исправным Устройством, не был найден в результате поисковых мер, предпринятых Членами Клуба, Файндерами и Обществом, в течение 1 (одного) месяца с момента возбуждения уголовного дела по факту хищения автомобиля, Общество выплачивает Члену Клуба, у которого угнали автомобиль, сумму, эквивалентную пятикратному размеру членского взноса, уплаченного таким Членом Клуба за последний год членства (далее – Компенсация).

17. Указанная в пункте 16 Компенсация подлежит выплате Члену Клуба в течение одного месяца с момента обращения за выплатой Компенсации.

18. В случае если в последующем, после выплаты Компенсации, автомобиль Члена Клуба будет найден, Член Клуба обязан вернуть выплаченную Обществом Компенсацию в полном объеме в течение 1 (одного) месяца с момента поступления от Общества соответствующего требования.